

Términos y Condiciones y Política de Privacidad

DRIVER ENCARGO SpA **("DRIVER ENCARGO")**

I. Antecedentes de DRIVER ENCARGO

DRIVER ENCARGO es una sociedad por acciones constituida conforme a la legislación chilena y domiciliada en Santiago de Chile.

DRIVER ENCARGO se dedica a la prestación de servicios de apoyo a personas dedicadas general o esporádicamente al despacho y flete de artículos variados (los "Drivers") mediante la operación, administración y desarrollo de la aplicación para dispositivos móviles "DRIVER ENCARGO" y sitio web (www.DRIVER ENCARGO.cl), cuya principal función es servir de conexión entre los Drivers y quienes requieran de sus servicios.

Asimismo, DRIVER ENCARGO actúa como recaudador del precio de los referidos despachos realizados por los Drivers, cobrando una comisión variable conforme a las características del despacho.

Se hace presente que entre los Drivers y DRIVER ENCARGO no existe relación de carácter laboral, sino meramente civil, no teniendo ninguna obligación con ellos distinta al pago de los servicios de despacho efectuados y las demás que se detallan en lo sucesivo.

En consecuencia, DRIVER ENCARGO no presta servicios de transporte ni de encomienda directamente, ni opera como empresa de transporte ni encomiendas, sino que tales servicios son prestados por los Drivers.

II. Relación Contractual

Al aceptar electrónicamente mediante el Registro en la Aplicación, DRIVER ENCARGO API o en la plataforma DRIVER ENCARGO Enterprise, según corresponda a su perfil, el Usuario estará automáticamente adhiriéndose y aceptando someterse íntegramente a estos Términos y Condiciones (TyCs) como también de cualquiera de sus eventuales modificaciones. De no aceptarlo, no podrá utilizar ninguna de las plataformas ni acceder al Servicio en toda su funcionalidad.

Asimismo, quien acepta el Registro a nombre de un tercero, declara juradamente estar autorizado o habilitado para representar a la entidad a la que obliga.

En cualquier momento se podrá modificar y actualizar en todo o en parte los TyCs, previa comunicación al Usuario.

III. Condiciones del Servicio

i. De los Envíos

En general, no existen restricciones a los productos que pueden ser objeto del Servicio, exceptuando los siguientes:

- Personas o animales (vivos o muertos);
- Artículos ilegales o prohibidos por la ley, robados o hurtados o que exijan de un permiso adicional de la autoridad competente para ser transportados;
- Artículos frágiles (salvo que se encuentren rotulados como tales por el Usuario);
- Artículos peligrosos, tóxicos, explosivos, inflamables, etc.

ii. Del Registro

Para usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted o la persona que representa debe registrarse y mantener activa una cuenta de usuario del Servicio.

Todo individuo que opere una Cuenta, sea directamente o en tanto representante para tales efectos de una persona jurídica, debe tener como mínimo 18 años y proporcionar información personal o de la persona jurídica (los que deberán mantenerse actualizados), tales como:

- Nombre o Razón Social Empresa.
- Nombre Completo Representante Legal Empresa
- Rol Único Tributario.
- Correo Electrónico.
- Teléfono Móvil.
- Un medio de pago válido. En el caso de las personas naturales, deberán contar con una tarjeta de crédito. Determinadas y selectas personas jurídicas, podrán optar a un mecanismo distinto de pago, sin que sea necesario que entreguen los datos de sus respectivas tarjetas de crédito.
- Foto de rostro del usuario persona natural o algún logo distintivo correspondiente en el caso de personas jurídicas.
- En caso de registrarse como persona jurídica también deberá ingresar una dirección válida.

El Usuario podrá solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento mientras no exista una transacción pendiente.

DRIVER ENCARGO podrá cancelar la cuenta del Usuario en cualquiera de sus plataformas en cualquier momento mediante el envío de una notificación vía correo electrónico con una anticipación de al menos 5 días hábiles.

DRIVER ENCARGO cancelará inmediatamente la cuenta del Usuario en cualquiera de sus plataformas en el evento que tenga antecedentes fundados que éste está haciendo un uso indebido de ellas y que sea contraria a estos TyCs o en el evento que el uso de la aplicación sea contraria a la ley vigente, al orden público, las buenas costumbres y a los derechos de terceros, efectuando DRIVER ENCARGO las comunicaciones que sean pertinentes a las autoridades respectivas en el evento que estos usos indebidos puedan ser constitutivos de delito o infrinjan la ley o el orden público

Lo anterior es sin perjuicio, de las demás medidas y acciones judiciales y extrajudiciales que DRIVER ENCARGO pueda adoptar.

iii. Obligaciones del Usuario

El usuario debe resguardar que el medio de transporte elegido sea correspondiente con el artículo cuyo envío solicita, debiendo tomar las precauciones al efecto.

El usuario debe velar y tomar medidas inmediatas, informando a DRIVER ENCARGO, por cualquier uso indebido de su cuenta de usuario.

El Usuario no utilizará ninguna de las plataformas para obtener códigos fuente o cualquier otro dato esencial para el funcionamiento de las plataformas ni de los sitio web, como tampoco realizará actos de ingeniería inversa o cualquier otro que tenga como fin modificar, sustraer, añadir o descompilar ninguna de las plataformas o sitios web.

El Servicio requiere como un factor esencial de funcionamiento la localización espacial del Usuario en un determinado lugar físico, por lo que se podrá solicitar que autorice de forma previa el acceso a datos de ubicación, así como su recopilación y análisis, con tal de proporcionar el Servicio de forma completa y eficiente.

El Usuario acepta, expresamente y de antemano, que DRIVER ENCARGO puede ceder la presente relación jurídica que los liga conforme a los términos indicados en el presente instrumento. Esta cesión será informada al Usuario mediante correo electrónico.

El Usuario será responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar cualquiera de las plataformas y solicitar el Servicio.

El Usuario será exclusivamente responsable de las tarifas y tasas de datos y mensajes de la red móvil a través de la cuál acceden o utilizan los Servicios desde cualquier dispositivo. El Usuario es responsable de adquirir y actualizar

el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar el Servicio y Aplicación y cualquier actualización de estos.

Al mismo tiempo, es responsabilidad del Usuario ingresar toda la información necesaria y válida para que el Driver pueda realizar el servicio de manera exitosa, pudiendo contactar al Usuario y/o persona de contacto ingresada al momento de generar la solicitud con el fin de lograr concretar el servicio.

iv. Pago y Facturación

El Usuario reconoce que el Servicio que se ofrece a través de la Aplicación o a través de la Plataforma DRIVER ENCARGO Enterprise es remunerado.

El Usuario se obligará a pagar por el Servicio la tarifa que se establezca al momento de acordar el Envío, la cuál se definirá por DRIVER ENCARGO tomando en consideración las características del producto a transportar, al tipo de Driver que se seleccione y la distancia que se deberá recorrer, entre otros factores.

Asimismo, se establece que una vez que haya concluido la prestación del Servicio o este no se haya finalizado por motivos no imputables al Driver, DRIVER ENCARGO procederá a efectuar el cobro por los Servicios prestados por el Driver.

Los cargos que realice DRIVER ENCARGO incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley.

Todos los cargos pagados por el Usuario son definitivos y no reembolsables.

Asimismo, se establece que en el evento que el Envío hubiese sido rechazado por el destinatario, o que por cualquier otra razón, no imputable al Driver, no pueda ser entregado los cargos por dicho envío serán pagados por el Usuario, al igual que cualquier otro costo que se genere por un nuevo despacho del Envío.

Al mismo tiempo, es responsabilidad del Usuario ingresar toda la información necesaria y válida para que el Driver pueda realizar el servicio de manera exitosa, pudiendo contactar al Usuario y/o persona de contacto ingresada al momento de generar la solicitud con el fin de lograr concretar el servicio.

Si el Driver no logra contacto y/o comunicación con el receptor en el Punto de Entrega, el mismo debe esperar 10 minutos. Transcurrido este tiempo puede devolverse al Punto de Retiro. En este caso se le aplicará de manera inmediata al Usuario el cobro de la tarifa de retorno. El Driver también puede decidir mantener en su poder el producto por un máximo de 48 hrs. Dentro de las cuales mediante DRIVER ENCARGO se coordinará un nuevo

servicio con el fin de realizar la entrega si el Usuario lo solicita, este servicio tendrá cargo al Usuario.

NO ES DE RESPONSABILIDAD DEL DRIVER COMO TAMPOCO DE DRIVER ENCARGO QUE EL RECEPTOR DEL PRODUCTO NO SE ENCUENTRE DISPONIBLE Y/O UBICABLE AL MOMENTO DE LA ENTREGA.

De ser Usuario Empresa se realizará facturación por los servicios (quincenal o mensual) la cual debe ser cancelada por el usuario dentro de los 7 días hábiles siguientes de haber sido enviada la factura. Si el Usuario opera mediante aplicación móvil los cobros por servicios se realizarán mediante WebPay OneClick. En caso de no efectuar el pago DRIVER ENCARGO puede desactivar la cuenta hasta que se regularice la situación de pago o bien transcurrido el plazo legal inicial proceso de cobranza judicial.

De existir dudas o preguntas sobre la facturación (quincenal o mensual) para Clientes que operen mediante la plataforma DRIVER ENCARGO Enterprise podrán ser dirigidas a cobranzas@driverencargo.cl

v. Cancelaciones, Anulaciones de Servicios y Tiempos.

El Usuario tendrá un periodo de tres minutos desde que solicita el Servicio para desistirse unilateralmente del mismo sin que ello le genere cobro alguno.

Lo anterior no se aplicará si dentro de los tres minutos indicados, el Driver haya llegado al punto de retiro del envío. En este caso, se cobrará la tarifa base al Usuario.

Los tiempos de retiro o entrega de los servicios solicitados estarán sujetos a variaciones dependiendo de la demanda de servicios que el Driver mantenga pendiente, ya que los servicios contratados NO son exclusivos, por lo cual el driver podrá tomar otros servicios en ruta al ir efectuando entregas o retiros de otros Usuarios.

Los Drivers deben esperar un máximo de 10 minutos en el Punto de Retiro y Punto de Entrega respectivamente, para lograr contacto con el Usuario y/o persona de contacto.

Si el Driver no logra contacto y/o comunicación con el Cliente en el Punto de Retiro, el mismo debe esperar 10 minutos. Transcurrido este tiempo puede cancelar la solicitud. Se aplicará al Usuario el cobro total del servicio solicitado. Así mismo, el Driver en el Punto de Entrega debe esperar 10 minutos para hacer contacto con el cliente receptor del producto. De no lograr contacto con el receptor y dependiendo de la naturaleza del servicio, el Driver retornará al "Punto de Retiro" o a la dirección indicada para este efecto por el cliente solicitante, previa comprobación del pago por el nuevo servicio de retorno o bien continuará al próximo punto de entrega en su ruta

marcando este punto como “Entrega Fallida”. En el caso de retornar al “Punto de Retiro” se le aplicará de manera inmediata al Usuario el cobro de la tarifa de retorno y /o El Driver también puede decidir mantener en su poder el producto por un máximo de 24 hrs hábiles. Dentro de las cuales mediante DRIVER ENCARGO se coordinará un nuevo servicio con el fin de realizar la entrega si el Usuario lo solicita, este servicio tendrá cargo al Usuario.

Una vez que el Driver esté en poder del artículo, no podrá cancelarse y se efectuará el cobro correspondiente de forma íntegra.

Todo cobro adicional por diversos conceptos, pero especialmente ligados a peajes, estacionamientos, TAG serán cobrados al Usuario.

IV. Limitación de Responsabilidad de DRIVER ENCARGO

DRIVER ENCARGO no será responsable de daños que se produzcan con ocasión del servicio, sin perjuicio de lo establecido por la ley vigente.

DRIVER ENCARGO bajo ninguna circunstancia será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida de la carga por el driver así como tampoco que el usuario no cuente con un método de pago válido.

El usuario acepta que DRIVER ENCARGO no tiene responsabilidad alguna en relación con cualquier servicio de transporte prestado al usuario por los distintos drivers

Las limitaciones de responsabilidad de este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

DRIVER ENCARGO no garantiza que los Drivers inscritos contactarán al Usuario cuyo Servicio solicite a través de la Aplicación, pudiendo existir solicitudes de Servicios sin interesados.

No es responsabilidad de DRIVER ENCARGO ni la naturaleza ni el contenido del despacho.

La Aplicación de DRIVER ENCARGO se lleva a cabo en plataformas virtuales y se encuentra condicionada a una serie de factores que no dependen de la misma, como el actuar de terceros, el funcionamiento de servidores, entre otras circunstancias que pueden influir directa o indirectamente en la disponibilidad del Servicio. Por ello, DRIVER ENCARGO no puede garantizar ni tomar responsabilidad por casos en que el sistema se interrumpa, no se encuentre disponible o

cualquier otra falla que impida un uso adecuado de la Aplicación, ni tampoco responder por daños o perjuicios derivados de estas situaciones.

DRIVER ENCARGO no es responsable por ningún tipo de pérdida, daño, robo, inutilización o cualquier otra acción o hecho derivado del uso, examen, acceso o cualquier otra forma de interacción con la Aplicación y/o el Servicio, salvo que lo anterior sea atribuible a su culpa. Cualquier tipo de virus informático o programa malicioso que afectare un dispositivo por uso

de la Aplicación se debe a factores ajenos e inimputables a DRIVER ENCARGO, por lo que no recae sobre ella la responsabilidad que supusiere el daño o perjuicio que éstos causaren. No podrá imputársele responsabilidad alguna ni exigir pago de indemnización alguna, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de internet o de la Aplicación, en la medida que no sea atribuible a la culpa de DRIVER ENCARGO.

Por último, DRIVER ENCARGO no garantiza que la Aplicación, o cualquier parte de esta, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, el Usuario acepta que la Aplicación podrá ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

V. Privacidad y Protección de Datos Personales

En conformidad a la **Ley 19.628 sobre Protección de Datos Personales**, y lo dispuesto en el párrafo noveno de los Términos y Condiciones de Uso, a través de la presente Política de Privacidad DRIVER ENCARGO SpA, en adelante DRIVER ENCARGO, desea dar a conocer a los Usuarios de su Plataforma su política de protección de datos de carácter personal, para que, libre y espontáneamente, reconozcan y acepten facilitar a DRIVER ENCARGO los datos personales que puedan ser requeridos u obtenidos, sobre los mismos, con ocasión del acceso y uso de la Plataforma.

La información personal del Usuario que sea almacenada en los servidores o en otros medios electrónicos por parte de DRIVER ENCARGO será custodiada por medio de sistemas de seguridad electrónicos y físicos, con altos estándares de seguridad.

El acceso y uso de estos datos se encuentra restringido a toda persona, y sólo será utilizado para el óptimo funcionamiento del sistema y en aquellos que se detallen con la autorización otorgada para tales efectos al momento de efectuar las inscripciones correspondientes. De este modo, al momento de suscribir el formulario de inscripción el Usuario autoriza el uso y recopilación de los Datos Personales proporcionados como la recopilación y uso de la información que DRIVER ENCARGO pueda obtener con ocasión de la operación de la Aplicación y la prestación del Servicio, ya sea información de ubicación, de contacto, etc.

DRIVER ENCARGO declara que cumple la normativa respecto a la protección de Datos Personales y protección de la privacidad vigente en Chile.

Los datos financieros y bancarios del Usuario a los que DRIVER ENCARGO pudiese tener acceso en virtud de la entrega del Servicio, gozan de la misma protección que los Datos Personales y DRIVER ENCARGO no hará uso indebido, ilícito, no autorizado o consentido de estos datos. Estos datos serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad, limitando el acceso a ellos a las personas que expresamente tuvieran acceso según lo consentido por el Usuario.

Cualquier irregularidad que el Usuario percibiere respecto a sus datos financieros o bancarios debe ser notificada a DRIVER ENCARGO y las autoridades competentes tan pronto se tenga conocimiento de ella.

DRIVER ENCARGO no se responsabiliza por la pérdida, reproducción o sustracción de esta información que tenga como causa el actuar de terceros, en la medida que no sea imputable de manera alguna a su culpa.

La Aplicación y los sitios web conexos utilizan cookies para facilitar su uso. Las cookies son pequeños ficheros de texto que el navegador almacena en el disco duro de un ordenador y que son necesarias para utilizar la Aplicación y los sitios web conexos. Las cookies que utiliza DRIVER ENCARGO no almacenan datos personales, ni ningún tipo de información que pueda identificar al Usuario.

VI. Disposiciones Generales

Si cualquier disposición de estos TyCs se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte de conformidad con la legislación chilena, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos TyCs, no siendo afectada la legalidad, validez o exigibilidad del resto de las disposiciones de estos TyCs. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos TyCs.

Toda comunicación entre el usuario y DRIVER ENCARGO deberá realizarse mediante la Aplicación, sitio web o mediante correo electrónico dirigido a clientes@driverencargo.cl

VII. ACTUALIZACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este instrumento podrá ser actualizado en cualquier momento, con el fin de modificar las condiciones bajo las cuales las partes se relacionarán, o también para la adaptación o correcciones de eventuales errores. Siempre que haya cambios, DRIVER ENCARGO dispondrá la nueva versión en la propia plataforma, exigiendo que Ud. la lea atentamente; en el caso de que no esté de acuerdo con las nuevas condiciones, deberá manifestar expresamente esa voluntad a través de un correo que debe hacer llegar a clientes@driverencargo.cl

De no manifestar su desacuerdo, se entenderá que está de acuerdo con la actualización de los Términos y Condiciones.